

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		KOKO奏		公表日		令和7年 2月 14日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	6	利用者人数の増減に伴い、ベッドを出したり片付けたりして広さが確保できるようにしている。	長期休みの場合、狭いと感じることがある。狭く物が多い。不用品を片付ける、捨てる。空間を利用してほしい。(ラック・棚) 定員ギリギリのとき全員がバギーや椅子で1ヶ所に集まるときが狭すぎる。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	3	利用者の人数も配慮しながら職員の配置を考えて決めている。	できているとき、できていないときがあった。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	4	無回答1	人の入れ替わり(職員の)も多くあり、設備について分からないこともあった。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	3		バギーが多くなると活動するには狭すぎる。誰に見られても良い空間作りが必要。(出した物はあった場所へ)	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	2	無回答1 静養室やベッド、パーテーションを使用し、必要に応じて個別の空間を作り、対応している。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1	4	無回答2 計画書立案後(ミーティングで話し合う)全員で確認する。追記するなど参画する。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	2	無回答1		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	2		少しずつ行っていくようにしている。つなげようとはしている。意見箱が設置されている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	4	無回答2		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8		無回答2 外部研修について職員へ周知し、参加の声かけを行っている。	外部研修の日程によっては、大人数で参加できないときがある。(土曜や送迎時間など)	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	1	無回答1	ホームページを作成している状況で、今後はより分かりやすく公表することが課題。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10			運動発達や側弯予防、呼吸機能など医療ケアを含め、成長に伴い二次障害が出てくる。その可能性を考え、対応を共有し関わるのが課題。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	4	無回答1	確認不足あると思う。発達課題や問題行動の評価リールがない状況であり、現状観察評価のみである。アセスメントをどうするか課題。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9		無回答1		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	2	無回答1	1人1人利用者の課題や必要な支援が異なるため、来所前に何をするか職員間で共有し短い時間(放課後)での支援の充実が必要。	

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	1		工夫はしているが同じことになることもある。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	3	利用人数、医療ケアや職員の状況に合わせて当日のプログラムを考えている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	4	無回答3	打ち合わせはほとんどできていないと思う。情報共有と当日プログラムをどうするのが課題。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	6	無回答3 共有しなければいけないことはノートなど利用している。時間がある場合は行っている。	必ずはできていない。送迎がギリギリになる場合が多い。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	1		改善に向けている途中。支援の検証がなかなかできていないこともある。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5	3	無回答2	基本活動があまり理解できていない。地域交流の機会の提供が難しい。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9	1	関わりの中で選択してもらいながら行っている。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	1	誰が行ってもいいように皆で話し合う機会を作るようにしている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	3	無回答1	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	1		時々抜けているときがある。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	4	無回答1	取れている所もあるが、ない所もあると思う。自分は関わっていない。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	8	1	無回答1	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	4	無回答2	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1	6	無回答3 図書館に行くことで地域の人の活動の場の雰囲気を感じることができる。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	5	無回答3	声がかかれば行く。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	1		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	5	無回答3	まず、家族のニーズを把握する。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	3	無回答1	他の職員はされていると思う。
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9		無回答1		
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9		無回答1		
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	1			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	5	無回答4	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10		自分は発行していないが、丁寧にされている。日々の活動や季節ごとの行事など、奏便りやSNSを定期的に発信している。	奏便りは紙で配布しているが、SNSは分からない、やっていないご家族も多いため、より多くの方に見ていただくためにも工夫が必要である。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		無回答2	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	7	無回答2	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	4	無回答2	訓練できていないかも。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	4	無回答2	訓練できていないかも。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8	1	無回答1	適宜、薬の変更があったときなどは確認していくように検討している。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	1	無回答2	該当なし
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	2	無回答2	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	3	無回答2	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9		無回答2	ヒヤリハットがあったときはミーティングをしている。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9		無回答1		